Regulamin Programu Frekwencyjnego „LECHICI"

§ 1
Definicje

1. **Biuro Obsługi Kibica** – oficjalny adres komunikacji Uczestników Programu z Organizatorem Programu LECHICI dostępny pod adresem https://bok.lechpoznan.pl/.
2. **Formularz Zgłoszeniowy** – formularz wypełniany elektronicznie, dostępny pod adresem lechpoznan.pl/LECHICI, na podstawie którego Uczestnik zgłasza przystąpienie do Programu, podaje swoje dane osobowe, wyraża zgodę na ich przetwarzanie i akceptuje treść niniejszego Regulaminu.
3. **Katalog** – dokument zawierający listę Korzyści oferowanych Uczestnikom Programu przez Organizatora w ramach Programu. Katalog zawiera przelicznik, według którego Uczestnik gromadzi punkty oraz część informacyjną i reklamową. Katalog jest dostępny w Serwisie pod adresem lechpoznan.pl/LECHICI.
4. **Konto Uczestnika/Konto** – oznacza indywidualne elektroniczne konto Uczestnika z przypisanym unikalnym Numerem Identyfikacyjnym, którego założenie jest niezbędnym warunkiem uczestnictwa w Programie i w którym zbierana jest historia wszystkich Transakcji dokonanych przez Uczestnika.
5. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarcza lub zawodową.
6. **Korzyść** – każdy rodzaj korzyści, tj. rabaty, zniżki na zakup towarów, produktów lub świadczonych usług, przyznany Uczestnikowi przez Organizatora w zamian za określoną liczbę Punktów zebranych przez Uczestnika. Dostęp do poszczególnych Korzyści jest uzależniony od Rangi, która jest przypisana do każdego Uczestnika Programu.
7. **Numer Identyfikacyjny** – unikalny numer wygenerowany elektronicznie dla każdego Uczestnika podczas rejestracji na lechpoznan.pl/LECHICI;
8. **Organizator/Organizator Programu** - KKS Lech Poznań S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Bułgarskiej 17, 60-320 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000116034, NIP: 787-193-88-71, REGON: 634359262, kapitał zakładowy 540.394 złotych w pełni opłacony.
9. **Partner** – podmiot współpracujący z Organizatorem, udzielający Korzyści Uczestnikom Programu.
10. **Program** – program frekwencyjny pn. „LECHICI", organizowany przez Organizatora i adresowany do kibiców Lecha Poznań, funkcjonujący na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, począwszy od dnia 09.02.2018 roku do odwołania.
11. **Punkty** – wartość punktowa przyznana na Konto Uczestnika zgodnie z Regulaminem za dokonane Transakcje.
12. **Ranga** – zbiór Uczestników, którzy spełniają warunki określone przez Organizatora. Uczestnicy Programu w obrębie danej rangi mają dostęp do tego samego zakresu katalogu Korzyści.
13. **Regulamin Programu / Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu Frekwencyjnego „LECHICI", który określa zasady funkcjonowania i uczestnictwa w Programie Frekwencyjnym „LECHICI", organizowanym przez KKS Lech Poznań S.A. z siedzibą w Poznaniu.
14. **Serwis –** serwis internetowy dostępny pod adresem lechpoznan.pl/LECHICI.
15. **Stacjonarny Sklep Lecha Poznań –** oficjalne sklepy prowadzone przez Organizatora w punktach stacjonarnych. których wykaz znajduje się na oficjalnej stronie internetowej Organizatora - lechpoznan.pl
16. **Internetowy Sklep Lecha Poznań –** oficjalny sklep internetowy Organizatora prowadzony pod adresem: http://sklep.lechpoznan.pl/
17. **Stacjonarne Punkty Sprzedaży Biletów –** punkty sprzedaży biletów, których wykaz znajduje się na oficjalnej stronie internetowej Organizatora - lechpoznan.pl (nie dotyczy sklepów patronackich) oraz bilety.lechpoznan.pl.
18. **Uczestnik Programu/Uczestnik** – osoba fizyczna, która dobrowolnie zarejestrowała się w Programie za pomocą Formularza Zgłoszeniowego poprzez jednoczesne spełnienie warunków opisanych w niniejszym Regulaminie.

§ 2
Postanowienia ogólne

1. Celem Programu jest nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupu towarów lub usług Organizatora w placówkach handlowych Organizatora lub Partnerów, poprzez przyznawanie Nagród i Korzyści wskazanych w niniejszym Regulaminie.

2. Przystąpienie do Programu i uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i nieodpłatne.
3. W Programie może wziąć udział osoba fizyczna, która dobrowolnie wypełni i złoży Formularz Zgłoszeniowy, i która ukończyła 13 rok życia.
4. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest akceptacja niniejszego Regulaminu przez Uczestnika. Każdy Uczestnik Programu związany jest postanowieniami niniejszego Regulaminu.
5. Program podlega przepisom prawa polskiego oraz postanowieniom niniejszego Regulaminu.
6. Do wszelkich umów zawartych w związku z uczestnictwem w Programie właściwe jest prawo polskie.

§ 3

Konto Uczestnika

1. W chwili poprawnego złożenia Formularza Zgłoszeniowego Uczestnik Programu otrzyma swój Numer Identyfikacyjny, który zostanie przesłany do Uczestnika Programu na wskazany przy rejestracji adres e-mail lub numer telefonu.
2. Jeden Numer Identyfikacyjny jest przypisany wyłącznie do jednego Uczestnika Programu. Przyjmuje się, że osoba okazująca dany Numer Identyfikacyjny jest Uczestnikiem Programu lub została przez Uczestnika Programu upoważniona do jego wykorzystania. W przypadku podejrzeń dokonywania zakupów hurtowych Organizator ma prawo odmówić sprzedaży z naliczaniem punktów lub w przypadku nadużyć zawiesić konto do czasu wyjaśnienia.
3. Organizator nie odpowiada za szkody spowodowane nieprawidłowym funkcjonowaniem Serwisu wynikające z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora.

§ 4

Przystąpienie i uczestnictwo w Programie

1. Uczestnika uznaje się za przyjętego do Programu po wpłynięciu prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego do Organizatora oraz po potwierdzeniu założenia Konta dla Uczestnika, co następuje w formie wiadomości poczty elektronicznej wysłanej przez Organizatora na wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym adres e-mail Uczestnika.
2. Formularz Zgłoszeniowy zawiera następujące pola do wypełnienia przez Uczestnika Programu:

a. pole danych obowiązkowych: imię, nazwisko, data urodzenia, telefon komórkowy, adres e-mail, hasło;
b. pole danych nieobowiązkowych: adres (ulica, nr budynku, nr mieszkania, miasto, kod pocztowy).

3. Podanie danych osobowych obowiązkowych jest dobrowolne, ale konieczne dla uczestnictwa w Programie. Brak podania tych danych (lub ich usunięcie) uniemożliwi udział w Programie i wykorzystania zgromadzonych Punktów. Brak podania danych nieobowiązkowych nie wpływa na udział w Programie i nie wpływa negatywnie na sytuację prawną Uczestnika.
4. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że jego dane osobowe przetwarzane są w celu:

a. Zawarcia i wykonania umowy - regulaminu (art. 6 ust. 1 lit b RODO)
b. Rozpatrywania reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
c. Dochodzenia roszczeń w związku z zawartą umową art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym celem jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami, do czasu prawomocnego zakończenia postępowań w tym postępowania egzekucyjnego lub upływu okresu ich przedawnienia;
d. Komunikacji w celach operacyjnych (prowadzenia konta) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest właściwe funkcjonowanie konta Uczestnika;
e. Komunikacja związana z uczestnictwem w Programie (np. informowanie o liczbie punktów, przyznanych nagrodach) na podstawie art. 6 ust.1 lit f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest zapewnienie Uczestnikowi możliwie szerokie korzystanie z korzyści związanych z uczestnictwa w Programie.
f. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika Programu odrębnych zgód na kontakt za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (e-mail) lub telekomunikacyjnej (sms), wówczas dla celów prowadzenia działań marketingowych z wykorzystaniem wybranych środków komunikacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym celem jest prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność. Dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody na takie działania lub wniesienia sprzeciwu, albo zaprzestania prowadzenia takich działań marketingowych - w zależności, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
g. Dla celów statystycznych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym celem jest posiadanie informacji o statystykach, co pozwala na usprawnienie prowadzonej działalności, do czasu, gdy posiadamy dodatkową inną podstawę prawną przetwarzania – w razie, gdy podstawę utracimy dane ulegają anonimizacji.

5. Administratorem danych osobowych Uczestników, przetwarzanych w celu udziału w Programie, jest KKS Lech Poznań S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Bułgarskiej 17, 60-320 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000116034, NIP: 787-193-88-71, REGON: 634359262.
6. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą Uczestnik może się kontaktować w sprawach związanych z posługiwaniem się przez Organizatora danymi osobowymi Uczestnika. Kontakt do inspektora: inspektorodo@lechpoznan.pl .
7. Uczestnik Programu, podając swoje dane osobowe, zobowiązany jest do poinformowania Organizatora o każdorazowej zmianie swoich danych osobowych drogą mailową bądź telefoniczną lub przy pomocy założonego Konta. W przypadku, gdy uczestnik nie zawiadomi Organizatora o zmianie swoich danych osobowych, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania lub błędy w działaniu spowodowane brakiem aktualizacji danych.
8. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że do podanych przez Uczestnika danych osobowych wykorzystywanych w celu udziału w Programie dostęp mają pracownicy Organizatora, firma wspierająca Organizatora w zakresie IT (serwisanci zapewniający prawidłowe funkcjonowania technologiczne Programu). Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że w wyjątkowych przypadkach dane osobowe Uczestników Programu mogą zostać udostępnione uprawnionym organom państwowym, w szczególności, gdy jest to wymagane przez prawo lub gdy konieczna jest ochrona Operatora przed nielegalnymi lub szkodliwymi działaniami.
9. Uczestnikowi przysługuje:
a. prawo dostępu do treści swoich danych
b. prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
c. prawo do przenoszenia danych,
d. prawo wniesienia sprzeciwu,
e. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie co jednak nie wpłynie na okres przed jej cofnięciem (o ile dane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody),
f. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, lub Organu Nadzorczego właściwego ze względu na swoje miejsce zamieszkania.

§ 5

Otrzymywanie i gromadzenie Punktów

1. Uczestnik gromadzi na Koncie Punkty w zamian za zakup towarów lub usług objętych Katalogiem, według wskazanego w nim przelicznika. Organizator zastrzega sobie wyłączne prawo do wprowadzenia zmian w Katalogu. O wprowadzonych zmianach Organizator będzie informował na stronie Serwisu.
2. Uczestnik rozpoczyna gromadzenie Punktów od momentu rejestracji w Serwisie. Zakupy dokonane przed dołączeniem do Programu nie będę brane pod uwagę.
3. Warunkiem przyznania Punktów jest:
a. W przypadku zakupów w punktach stacjonarnych objętych Programem: podanie przez Uczestnika Numeru Identyfikacyjnego lub okazanie sprzedawcy kodu kreskowego przed zrealizowaniem Transakcji.
b. W przypadku zakupów w sklepie internetowym Organizatora: zalogowanie się na swoje konto w wybranym systemie sprzedaży, po uprzednim powiązaniu z Kontem Uczestnika w Serwisie.
c. W przypadku meczów: wejście na mecz, na podstawie biletu przypisanego na swoje dane, po wcześniejszym powiązaniu konta w systemie biletowym z kontem w programie lojalnościowym.
4. Progi punktowe dla zakupów w sklepach stacjonarnych Organizatora programu oraz w sklepie internetowym (sklep.lechpoznan.pl) wynoszą:

Zakupy o wartości **60,00 zł – 449,99 zł**	**1 zł = 5 pkt**
Zakupy o wartości **450,00 zł – 599,99 zł**	**1 zł = 10 pkt**
Zakupy **od 600 zł**	**1 zł = 15 pkt**

5. Punkty naliczane są za wszystkie biletowane mecze domowe (Superpuchar, Puchar Polski, europejskie puchary, w tym eliminacje), których organizatorem jest KKS Lech Poznań S.A. Przelicznik punktów za branie udziału w tych wydarzeniach zależy od rangi, która to zależy od liczby meczów w danej edycji, w których kibic wziął udział:

Żak (ranga wyjściowa), **młodzik** (1- 2 mecze)	**1 zł = 10 pkt**
Trampkarz (3-4 mecze)	**1 zł = 10 pkt**
Junior (5 i powyżej)	**1 zł = 15 pkt**

Ranga **senior** przeznaczona jest dla osób, które posiadają karnety sezonowe lub na rundę. Bonifikata za spotkania ligowe nadawana jest **jednorazowo**, po pierwszym meczu, na który kibic przyjdzie w jego ramach. Za spotkania pucharowe będzie obowiązywać przelicznik **1 zł- 15 pkt.**

6. Otrzymanie Punktów na Kartę następuje w momencie:
a. dokonania płatności za produkt lub usługę w sklepach, które są objęte Programem;
b. Przyjścia na mecz na podstawie biletu przypisanego do właściciela konta w programie lojalnościowym. Czas naliczenia bonifikaty wynosi do 2 dni roboczych od momentu zakończenia spotkania.
7. Saldo Punktów jest podawane na Koncie Uczestnika z co najwyżej 48 godzinnym opóźnieniem.
8. Decyzją Organizatora Punkty mogą zostać przyznane na odmiennych zasadach niż określone w pkt 4 w ramach akcji promocyjnych lub innych programów, na zasadach określonych w ramach danej akcji.
9. Otrzymanie Punktów w inny sposób niż określone w pkt 4 niniejszego paragrafu jest niemożliwe, z zastrzeżeniem pkt 10.
10. Uczestnik zachowuje możliwość otrzymania Punktów w inny sposób niż określone w pkt 4 niniejszego paragrafu, w sytuacji, gdy otrzymanie Punktów było niemożliwe z przyczyn nie leżących po stronie Uczestnika, spowodowanych np. awarią Serwisu. W takim przypadku punkty zostaną Uczestnikowi przyznane w ciągu 10 dni roboczych lub po usunięciu awarii, na podstawie paragonu lub protokołu spisanego przez pracownika punktu handlowego, w którym wystąpił błąd.
11. Otrzymanie Punktów w innym terminie, w razie zaistnienia sytuacji opisanej w pkt 9 niniejszego paragrafu, nastąpi poprzez zgłoszenie się Uczestnika do Biura Obsługi Kibica wraz z paragonem lub innym dowodem zakupu otrzymanym od pracownika placówki handlowej Partnera. Punkty pojawią się automatycznie na Koncie Uczestnika w przeciągu 10 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Uczestnika tego faktu w Biurze Obsługi Kibiców.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek działania pracownika placówki handlowej, które uniemożliwiły Uczestnikowi otrzymanie Punktów, bądź sprawdzenie salda Punktów.
13. W przypadku zwrotu towarów (na skutek odstąpienia od umowy sprzedaży), punkty związane z przedmiotową sprzedażą są odejmowane z Konta. W przypadku zwrotu częściowego, nastąpi ponowne naliczenie punktów i przydzielenie ich według obowiązujących zasad. Jeśli punkty zostały wykorzystane wcześniej niż nastąpiła korekta ich naliczenia ze względu na zwrot, kwota zwrotu wyrażona w złotych polskich zostanie pomniejszona o wartość korekty punktów.
14. Punkty zebrane przez Uczestnika na jego Koncie są ważne w okresie od 1 czerwca, do końca maja roku następnego (chyba, że Organizator postanowi inaczej, o czym powiadomi Uczestników programu drogą elektroniczną). Po upływie powyższego terminu Punkty, które nie zostały wymienione na Korzyści, zgodnie z niniejszym Regulaminem Programu tracą ważność i zostają odjęte z Konta Uczestnika. O dniu wygaszenia punktów Klub informować będzie w komunikacji bezpośredniej z uczestnikami programu, a także na swojej oficjalnej stronie internetowej.
15. Punkty oraz prawa z nimi związane nie mogą być sprzedawane, przenoszone ani zbywane w żaden sposób, ani nie mogą być przedmiotem żadnych innych czynności niż te wskazane w niniejszym Regulaminie.
16. Każdy Uczestnik może sprawdzić liczbę zgromadzonych przez siebie Punktów na stronie programu lechpoznan.pl/LECHICI, informacje o saldzie Punktów. Uczestnik może również uzyskać informację podczas zakupów w Stacjonarnych Sklepach Lecha Poznań i Stacjonarnych Punktach Sprzedaży Biletów lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Kibica.
17. Wszelkie nieprawidłowości oraz sporne sytuacje związane z naliczanie punktów, Uczestnik ma prawo zgłosić bezpośrednio Organizatorowi Programu. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w trybie postępowania reklamacyjnego.
18. Prawo do korzystania z Konta Uczestnika przysługuje wyłącznie Uczestnikowi.
19. W ramach programu punkty można przekazywać innej osobie, na prośbę właściciela konta. Aby dokonać tej czynności właściciel powinien skontaktować się z Organizatorem poprzez formularz kontaktowy na stronie bok.lechpoznan.pl podając swoje imię, nazwisko i nr ID konta oraz liczbę punktów, jaką chcę przekazać. W zgłoszeniu powinny zostać podane również takie same dane osoby, do której bonifikata ma dotrzeć.

§ 6
Katalog

1. Wartość Nagród podanych w Katalogu wyrażona jest w Punktach.
2. Organizator zastrzega możliwość zmiany wartości Korzyści w okresie obowiązywania danego Katalogu. W przypadku zmiany, Organizator poinformuje Uczestników o dokonanej zmianie.

3. Wartości Punktowe podobnych Korzyści oferowanych Uczestnikom w kolejnych edycjach Katalogu mogą być różne.
4. W momencie pojawienia się nowego Katalogu, poprzedni Katalog traci ważność.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość, użyteczność czy bezpieczeństwo oferowanych Korzyści w Programie.
6. Zdjęcia i parametry Korzyści ujętych w Katalogu mają wyłącznie charakter poglądowy.
7. Korzyści figurujące w Katalogu są do dyspozycji w miarę posiadanych zasobów przez Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do zastąpienia zamówionego produktu innym podobnym, jak również do wycofania produktu z Katalogu.
8. Organizator zastrzega, że informacje o Korzyściach (w tym zdjęcia, parametry) prezentowane w Katalogu i innych materiałach wykorzystywanych przez Organizatora w komunikacji z Uczestnikiem, wskazują wyłącznie na rodzaj Korzyści i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do aktualizowania Katalogu w każdym czasie.
10. Organizator wyznacza datę realizacji nagrody. Niektóre z nich zrealizowane zostaną w momencie, gdy uzbiera się odpowiednia liczba osób.
11. Czas na odbiór wykupionej nagrody mija po 2 latach od momentu jej nabycia.
12. Punkty otrzymane z okazji urodzin przyznawane są tylko kontom, które zostały założone na co najmniej 3 miesiące przed tą datą. Uczestnik spełniający ten warunek otrzymuje z tej okazji 1000 punktów, które musi wykorzystać w przeciągu 3 dni od momentu ich przekazania. Po upływie tego terminu punkty zostaną anulowane.

§ 7

Partnerzy Programu

1. W celu podniesienia atrakcyjności Programu, Organizator ma prawo ogłaszać czasowe promocje lub akcje związane z Programem, w których udział biorą Partnerzy.
2. W oddzielnych regulaminach danej promocji lub akcji, Organizator lub Partnerzy zastrzegają sobie prawo do ustalenia warunków odbiegających od warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Organizator informuje Uczestników o promocjach lub akcjach w placówkach handlowych Partnerów, na stronach internetowych lub w korespondencji elektronicznej lub pocztowej przesyłanej do Uczestników Programu.
4. Organizator informuje Uczestników o współpracy z Partnerami w placówkach handlowych Partnerów, na stronach internetowych lub w korespondencji elektronicznej lub pocztowej przesyłanej do Uczestników Programu.

§ 8

Wymiana Punktów

1. Korzystanie z Punktów otrzymanych z danej Transakcji jest możliwe od razu po naliczeniu bonifikaty, która następuje w czasie podanym w §5.
2. Uczestnik realizuje uprawnienia wynikające ze zgromadzonych Punktów, wymieniając je u Organizatora lub w wyznaczonych placówkach handlowych na Korzyści wskazane w Katalogu.
3. Warunkiem otrzymania wybranej Korzyści jest zgromadzenie przez Uczestnika wystarczającej liczby Punktów oraz spełnienie określonych przez Organizatora w Katalogu warunków, wymaganych do realizacji zamówienia.
4. Szczegółowe zasady wymiany punktów są określone w Katalogu oraz materiałach informacyjnych Organizatora. Informacje na ten temat można uzyskać również w punktach handlowych objętych Programem oraz poprzez formularz kontaktowy na stronie bok.lechpoznan.pl.
5. W sklepie internetowym istnieje możliwość zrabatowania produktów punktami zgromadzonymi w programie Lechici do maksymalnej wartości transakcji wynoszącej minimum 1zł.
5. Z chwilą złożenia przez Uczestnika zamówienia określonej Korzyści, liczba Punktów odpowiadająca zamówionej Korzyści, wskazana w Katalogu nagród lub innych materiałach Organizatora, zostanie odjęta z Konta Uczestnika.
6. Uczestnik jest zobowiązany do zastosowania się do zasad i warunków dotyczących skorzystania z danej Korzyści.
7. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika mogą być wymieniane przez Uczestnika wyłącznie na Korzyści.
8. Warunkiem wymiany Punktów na Korzyści w Sklepach Stacjonarnych, jest zgłoszenie takiej dyspozycji przez Uczestnika Programu bezpośrednio przed dokonaniem zakupu i podanie Numeru

Identyfikacyjnego. W przypadku chęci wymiany Punktów na Korzyści w Sklepach Internetowych Organizatora, Uczestnik jest zobowiązany do zalogowania się na swoje konto w wybranym systemie sprzedaży, które to konto powinno być powiązane z Kontem Uczestnika w Serwisie.

9. Obowiązki i odpowiedzialność Organizatora związane z Korzyściami ograniczają się do zapewnienia dostawy lub możliwości odbioru Korzyści na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
10. Organizator zastrzega sobie prawo zastąpienia towaru wskazanego w Katalogu innym o podobnej lub wyższej jakości.
11. Punkty nie mogą być wymieniane na ekwiwalent pieniężny.
12. Podczas odbioru Korzyści, Uczestnik zobowiązany jest sprawdzić czy dostarczona Korzyść nie ma widocznych uszkodzeń. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, Uczestnik powinien niezwłocznie (w trakcie dostawy) zgłosić takie uszkodzenie Organizatorowi.
13. W przypadku przewidzianym w pkt 12 powyżej, uszkodzona Korzyść zostanie odebrana od Uczestnika przez Organizatora. Uczestnik otrzyma Korzyść tego samego rodzaju, wolną od uszkodzeń w ciągu następnych 14 dni, o ile będzie ona dostępna. Jeżeli Korzyść nie będzie dostępna, Organizator będzie zobowiązany do wymiany uszkodzonej Korzyści na inną o takiej samej wartości punktowej wybraną przez Uczestnika, chyba że Uczestnik zrezygnuje z wymiany Korzyści.
14. Warunkiem odbioru Korzyści jest jej dostępność.
15. W przypadku, gdy Korzyść zamówiona przez Uczestnika jest niedostępna, Uczestnik zostanie poinformowany o tym fakcie i będzie uprawniony do wskazania innej Korzyści o takiej samej wartości punktowej lub do rezygnacji z zamówienia Korzyści.
16. Zamówienie złożone na określoną Korzyść nie może być zmienione. Saldo Punktowe jest pomniejszone o wartość punktową Korzyści w momencie złożenia zamówienia.

§ 9

Weryfikacja przyznanych Punktów

1. Organizator ma prawo zbadać, czy Punkty zostały ważnie przyznane Uczestnikowi.
2. Za podstawę do zapisania Punktów może służyć wyłącznie rzeczywiste dokonanie przez Uczestnika zakupów produktów lub usług.
3. W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości co do sposobu korzystania z Programu przez Uczestnika transakcja zostanie wstrzymana, aż do wyjaśnienia wątpliwości, a Organizator zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie wyjaśnień.
4. Nieprzepisowo zdobytymi Punktami są te, które uzyskano w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
5. Jeżeli Uczestnik do wymiany Punktów na Korzyść zamierza użyć Konta, które nie należy do Uczestnika, to czyn ten kwalifikuje się jako ciężkie naruszenie niniejszego Regulaminu i w takim przypadku Konto jest blokowane, a Uczestnik wykluczony z Programu. Wymiana punktów z karty zablokowanej jest niemożliwa.
6. Organizator ma prawo odmowy wydania Korzyści Uczestnikowi, który działa niezgodnie z niniejszym Regulaminem.

§ 10

Rezygnacja z uczestnictwa w Programie i utrata statusu Uczestnika Programu

1. Uczestnik Programu ma prawo w każdej chwili zrezygnować z uczestnictwa w Programie, poprzez przekazanie Organizatorowi informacji o rezygnacji. Rezygnacja powinna zawierać imię, nazwisko, Numer Identyfikacyjny i podpis Uczestnika Programu oraz być dostarczona osobiście lub przesłana listownie na adres siedziby Organizatora, bądź wysłana elektronicznie poprzez formularz kontaktowy na stronie bok.lechpoznan.pl. Organizator ma prawo zweryfikować podane w oświadczeniu dane osobowe.
2. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie skutkuje anulowaniem wszystkich Punktów zgromadzonych na Koncie Uczestnika, cofnięciem wszystkich przysługujących z tytułu udziału w Programie uprawnień i zamknięciem Konta Uczestnika.
3. Naruszenie przez Uczestnika któregokolwiek z warunków niniejszego Regulaminu może spowodować cofnięcie części lub wszystkich przysługujących mu z tytułu udziału w Programie uprawnień.
4. Organizator może wykluczyć Uczestnika ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Uczestnik:

a. nie przestrzega niniejszego Regulaminu Programu
b. dostarczył nieprawdziwe dane lub podał się za inną osobę rejestrując się do lub korzystając z Programu.

5. Prawo Uczestnika do udziału w Programie wygasa w przypadku jego śmierci.

6. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Programu zgodnie z pkt 4 lit. a) i b) powyżej, Organizator jest uprawniony do unieważnienia wszystkich Punktów zgromadzonych na Koncie i do zamknięcia Konta Uczestnika.
7. Z chwilą zamknięcia Konta wszelkie dane osobowe Uczestnika przekazane Organizatorowi zostają usunięte.

§ 11
Postępowanie reklamacyjne i prawo odstąpienia

1. Reklamacje dotyczące Programu mogą być zgłaszane osobiście w siedzibie Organizatora, w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora z dopiskiem "LECHICI – Reklamacja" lub poprzez formularz kontaktowy na stronie https://bok.lechpoznan.pl/. Dopisek taki nie jest warunkiem rozpoznania reklamacji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika Programu, Numer Identyfikacyjny nadany podczas rejestracji w Programie, jak również zwięzły opis okoliczności uzasadniający złożenie reklamacji oraz podpis Uczestnika Programu.
3. Reklamacja zostanie rozpoznana przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika Programu błędnego lub nieprawdziwego adresu do korespondencji.
5. Uczestnik będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od transakcji wymiany Punktów na Korzyści w terminie 14 dni od dnia wymiany Punktów na Korzyści bez podania przyczyny. Celem skorzystania z prawa odstąpienia Uczestnik składa oświadczenia Organizatorowi (przykładowo: za pośrednictwem poczty, faksu lub poczty elektronicznej).
6. W przypadku skorzystania przez Uczestnika będącego Konsumentem z prawa odstąpienia, o którym mowa w pkt 5 powyżej, Organizator przypisuje Uczestnikowi Punkty, które zostały wymienione na Korzyść. Przypisanie Punktów określone w zdaniu poprzednim nastąpi nie później niż w przeciągu 14 dni roboczych od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
7. Zwracaną Korzyść stanowiącą rzecz Uczestnik zobowiązany jest zwrócić, tj. odesłać na własny koszt do Organizatora w terminie 14 dni od daty odstąpienia od transakcji wymiany Punktów na następujący adres: KKS Lech Poznań S.A., ul. Bułgarska 17, 60-320 Poznań.

§ 12
Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu lub Katalogu w każdym czasie.
2. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, Organizator poinformuje Uczestników o zmianach wprowadzanych do niniejszego Regulaminu Programu za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innych środków komunikacji wykorzystywanych przez Organizatora lub poprzez udostępnienie ujednoliconego tekstu zmienionego Regulaminu Programu w placówkach handlowych Organizatora lub na stronie internetowej Programu.
3. Program obowiązuje do odwołania przez Organizatora, z zastrzeżeniem zdania następnego. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia (odwołania) Programu w każdym momencie, za uprzednim ogłoszeniem tej informacji, ze skutkiem następującym po 60 dniach od daty ogłoszenia zawieszenia lub zakończenia Programu.
4. Uczestnik będzie uprawniony do wymiany zebranych Punktów na Korzyści w ciągu 60 dni od daty ogłoszenia przez Organizatora zawiadomienia o zawieszeniu lub zakończeniu Programu. Po upływie powyższego terminu Uczestnik nie będzie uprawniony do wymiany zgromadzonych Punktów na Korzyści, a Organizator nie będzie zobowiązany do wymiany Punktów na Korzyści Po zakończeniu Programu Karta traci swoją ważność.
5. Organizator oświadcza, że wszelkie prawa do elementów tekstowych, graficznych lub innych, które zostały udostępnione w Serwisie, są zastrzeżone dla Organizatora lub innych podmiotów tam wymienionych.
6. Treść niniejszego Regulaminu stanowi załącznik do Formularza Zgłoszeniowego.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od chwili uruchomienia Programu, tj. od dnia 09 lutego 2018 roku, do odwołania.